

KT@logoTIC

Catálogo de Tecnologías de la Información y
las Comunicaciones de Castilla La Mancha

Manual de Usuario



Junta de Comunidades de
Castilla-La Mancha
Consejería de Industria y Tecnología

Índice

INTRODUCCIÓN	3
CATÁLOGO TIC	5
Consulta por productos y servicios	5
Consulta por Marcas y Certificaciones	8
Consulta por Empresas	9
ANUNCIOS CONTRATACIÓN	10
Procesos abiertos	10
Petición de Ofertas	11
MÁS INFORMACIÓN	12
Información	12
Buzón de sugerencias	13
Contacte	14
REGISTRO	15
Zona Empresas	15
Zona Organismos	21

INTRODUCCIÓN:

FINALIDAD DEL SERVICIO:

El Catálogo TIC proporciona un canal de difusión vía internet para las tecnologías de la información y las comunicaciones en Castilla-La Mancha, mostrando la oferta tecnológica regional y la demanda de este tipo de suministros por parte de la Administración Autonómica.

La finalidad del servicio es facilitar el conocimiento y el contacto con las empresas que suministran tecnologías de la información y las comunicaciones en Castilla-La Mancha y con los organismos de la Administración que requieran estos productos o servicios.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN DE LAS EMPRESAS:

Para incorporar su oferta tecnológica al Catálogo TIC las empresas deben cumplir los siguientes requisitos:

- Ser una empresa castellano-manchega o tener algún establecimiento en Castilla-La Mancha
- Ser suministrador de productos y/o servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones
- Cumplir los requisitos legales como empresa y como suministrador de la Administración
- Garantizar la veracidad de la información aportada
- Asegurar la actualización de los datos aportados, revisándolos cuando cambien o al menos anualmente

Las empresas que cumplan estos requisitos pueden solicitar su incorporación al Catálogo TIC cumplimentando el formulario de alta previsto en la zona de registro.

La Consejería de Industria y Tecnología se reserva el derecho a comprobar el cumplimiento de los requisitos de participación, advirtiendo que el falseamiento, inexactitud o desactualización de los datos podrá dar lugar a su exclusión del servicio.

El portal consta de cuatro apartados principales (Fig. 1.1) :

[CATÁLOGO TIC:](#)

Zona de consultas de las empresas del catálogo atendiendo a diferentes criterios.

[ANUNCIOS CONTRATACIÓN:](#)

Zona para que las empresas puedan visualizar los procesos de licitación abiertos y que puedan presentar proyectos detallados para ellos. Información útil para empresas y usuarios del catálogo, etc

[MÁS INFORMACIÓN:](#)

Zona mixta en la que se incluirían enlaces para sugerencias, contacto con la administración, información útil para empresas y usuarios del catálogo, acceso a estadísticas, empresas y usuarios del catálogo, etc

[REGISTRO:](#)

Área privada para la actualización de datos de las empresas del catálogo y acceso a estadísticas.



Figura 1.1. Apartados principales del portal.

CATÁLOGO TIC:

Consulta de las empresas TIC ubicadas en Castilla - La Mancha. Tres tipos de consulta:

■ Consulta por productos y servicios (Fig. 2.1):

Consulta de empresas TIC por los productos y servicios que ofrecen. La forma de búsqueda será introduciendo una descripción del producto o servicio que se desea consultar, mostrándose aquellos que se ajustan a la descripción introducida. También existe la posibilidad de realizar la búsqueda de aquellos servicios que pertenecen a un área de actividad determinado (limitando aún más la búsqueda), y siempre pudiendo restringir la búsqueda a una zona geográfica determinada (provincia y/o localidad). Si no se especificase zona geográfica, la búsqueda se haría en el ámbito de la región. Una vez mostrada la lista de productos y servicios, se seleccionarían los más adecuados y se mostrará el listado de empresas TIC que poseen dichos productos y servicios.

CATÁLOGO TIC ANUNCIOS CONTRATACIÓN MÁS INFORMACIÓN REGISTRO

Seleccione alguno de los siguientes criterios de búsqueda

Productos y servicios Marcas y Certificaciones Empresas

BUSCAR

Búsqueda por clasificación de productos/servicios

Área

Familia

Producto/Servicio

Búsqueda por términos en descripción/clasificación

Producto/Servicio

Restricción territorial

Provincia

Localidad

C. Postal

Figura 2.1. Productos y Servicios.

Las búsquedas tanto por Productos y Servicios como Marcas y Certificaciones y Empresas, muestran información detallada de las empresas (Fig. 2.1.1):

CATÁLOGO TIC ANUNCIOS CONTRATACIÓN MÁS INFORMACIÓN REGISTRO

Seleccione alguno de los siguientes criterios de búsqueda

Productos y servicios Marcas y Certificaciones Empresas

Listado de empresas para los criterios de búsqueda seleccionados:

PCBAI
RONDA ESPADAS, 2
No disponible No disponible
925000000 No disponible

AIR
C/ ANGEL DEL ALCAZAR, 67
No disponible No disponible
925000000 No disponible

PC TODO
RONDA BUENAVISTA, 31
No disponible No disponible
925000000 No disponible

MAC PC
C/ EUROPA, S/n
www.jccm.es macpc@jccm.es
925000000 No disponible

[1]
Resultado de la búsqueda: 4 empresa(s) encontrada(s)

[- Nueva búsqueda -](#)

Figura 2.1.1 Listado de empresas para los criterios de búsqueda seleccionados

Si nos situamos encima del nombre de cada una de las empresas y pulsamos sobre ella (Fig. 2.1.2), accederemos a otra pantalla donde podremos ver los datos generales de la misma así como los productos y servicios que comercializa así como las marcas y certificaciones que posee (Fig. 2.1.3).



Figura 2.1.2 Acceso a detalles de las Empresas.

Datos generales **Productos y Servicios** Marcas y Certificaciones

BEEP

No disponible

Datos de la Empresa:		Datos de la Persona de Contacto:	
Dirección	C/ TARAZONA	Nombre	No disponible
C.P.	No disponible	e-mail	No disponible
Provincia	CIUDAD REAL	Teléfono	No disponible
Localidad	ALCAZAR DE SAN JUAN	Cargo	No disponible
Teléfono	925000000		
Fax	No disponible		
Web	No disponible		
e-mail	No disponible		

[Volver](#)

Figura 2.1.3 Información detallada de las Empresas.

Consulta por Marcas y Certificaciones (Fig. 2.2):

Consulta de las empresas TIC que representan a una marca o compañía como distribuidor oficial o autorizado de sus productos. La forma de búsqueda será seleccionando la o las marcas que se deseen consultar (marcas registradas en el sistema). También existe la posibilidad de restringir la búsqueda a una zona geográfica determinada (provincia y/o localidad y/o código postal). Si no se especificase zona geográfica, la búsqueda se haría en el ámbito de la región. El resultado de la consulta será el listado de empresas TIC que son distribuidores oficiales/autorizados de las marcas seleccionadas.

The screenshot shows a web interface for searching companies. At the top, there are four tabs: 'CATÁLOGO TIC', 'ANUNCIOS CONTRATACIÓN', 'MÁS INFORMACIÓN', and 'REGISTRO'. Below the tabs, a blue banner reads 'Seleccione alguno de los siguientes criterios de búsqueda'. There are three sub-tabs: 'Productos y servicios', 'Marcas y Certificaciones' (which is active), and 'Empresas'. The 'Marcas y Certificaciones' section is divided into two main areas: 'Búsqueda por Marcas' and 'Búsqueda por certificaciones'. Each area has a list of items on the left, a set of navigation buttons (>, >>, <, <<) in the middle, and an empty search results box on the right. Below the lists are checkboxes: 'Empresas que representen todas las marcas seleccionadas' and 'Empresas que posean todas las certificaciones seleccionadas'. To the right of these sections is a 'Restricción territorial' box with dropdown menus for 'Provincia', 'Localidad', and a text input for 'C. Postal'. A 'BUSCAR' button is located in the top right corner of the search area.

Figura 2.2. Marcas y Certificaciones.

Las búsqueda por Marcas y Certificaciones, mostrará información detallada de las empresas que cumplen los criterios seleccionados, de forma parecida a la búsqueda de Productos y Servicios (Fig. 2.1.1).

Consulta por Empresas (Fig. 2.3):

Consulta de las empresas TIC con una determinada razón social. Se incluye, además, el campo CIF/NIF para realizar la búsqueda por dicho campo. También existe la posibilidad de restringir la búsqueda a una zona geográfica determinada (provincia y/o localidad y/o código postal). Si no se especificase zona geográfica, la búsqueda se haría en el ámbito de la región (en el caso de consulta por CIF/NIF, se ignorarían los criterios de limitación geográfica). El resultado de la consulta será el listado de empresas TIC con esa razón social o CIF/NIF (sólo una empresa).

The screenshot shows a web interface for searching companies. At the top, there are four tabs: 'CATÁLOGO TIC', 'ANUNCIOS CONTRATACIÓN', 'MÁS INFORMACIÓN', and 'REGISTRO'. Below these is a dark blue header with the text 'Seleccione alguno de los siguientes criterios de búsqueda'. Underneath, there are three sub-tabs: 'Productos y servicios', 'Marcas y Certificaciones', and 'Empresas'. The 'Empresas' tab is active. To the right of the sub-tabs is a 'BUSCAR' button. The main search area is titled 'Búsqueda por datos de la empresa' and contains several input fields: 'Nombre', 'CIF/NIF', 'Dirección', 'Provincia' (with a dropdown arrow), 'Localidad' (with a dropdown arrow), and 'Código Postal'.

Figura 2.3 Empresas

Las búsqueda por Empresas, mostrará información detallada de las empresas que cumplen los criterios seleccionados, de forma parecida a la búsqueda de Productos y Servicios (Fig. 2.1.1).

➔ ANUNCIOS CONTRATACIÓN:

Consulta de procesos de licitación abiertos en la administración y posibilidad de incluir ofertas por parte de las empresas.

⊞ Procesos abiertos (Fig. 3.1):

Consulta de los procesos de licitación públicos abiertos en la Administración.

Seleccione alguna de las siguientes opciones

Procesos abiertos Petición de ofertas

Castilla-La Mancha Información y solicitud de Servicios Actualidad

Procesos de licitación abiertos en la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Administración de expedientes 20/09/2005 9:46
195.53.31.10

Consejería de Educación y Ciencia

NºExpediente	Objeto	Importe
<u>SG 123/05</u>	GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS EN EL EDIFICIO DE LA DELEGACIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN Y CIENCIA DE CUENCA Y SUS	366491.38€

Figura 3.1. Procesos abiertos.

☒ Petición de Ofertas (Fig. 3.2):

Consulta de las ofertas de Productos y Servicios que solicita la Administración.

CATÁLOGO TIC		ANUNCIOS CONTRATACIÓN		MÁS INFORMACIÓN		REGISTRO	
Seleccione alguna de las siguientes opciones							
Procesos abiertos			Petición de ofertas				
Organismo	Nº Exp.	Objeto	F.Inicio	F.Limite	Importe		
CONSEJERÍA DE INDUSTRIA Y TECNOLOGÍA	IT1/05	SERVICIOS AVANZADOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA	2005-05-01	2005-06-30	1258900.0 €		
CONSEJERÍA DE INDUSTRIA Y TECNOLOGÍA	IT2/05	COMPRA DE PERIFERICOS Y CONSUMIBLES	2005-10-08	2005-12-30	9582.0 €		

Figura 3.2. Petición de ofertas.

➤ **MÁS INFORMACIÓN:**

Zona para la consulta de información útil para las empresas, así como buzón de sugerencias y direcciones de contacto de utilidad para las empresas.

🏠 Información (Fig. 4.1):

información relativa al uso del catálogo TIC (preguntas frecuentes, manual de usuario, etc) así como información de utilidad para las empresas.

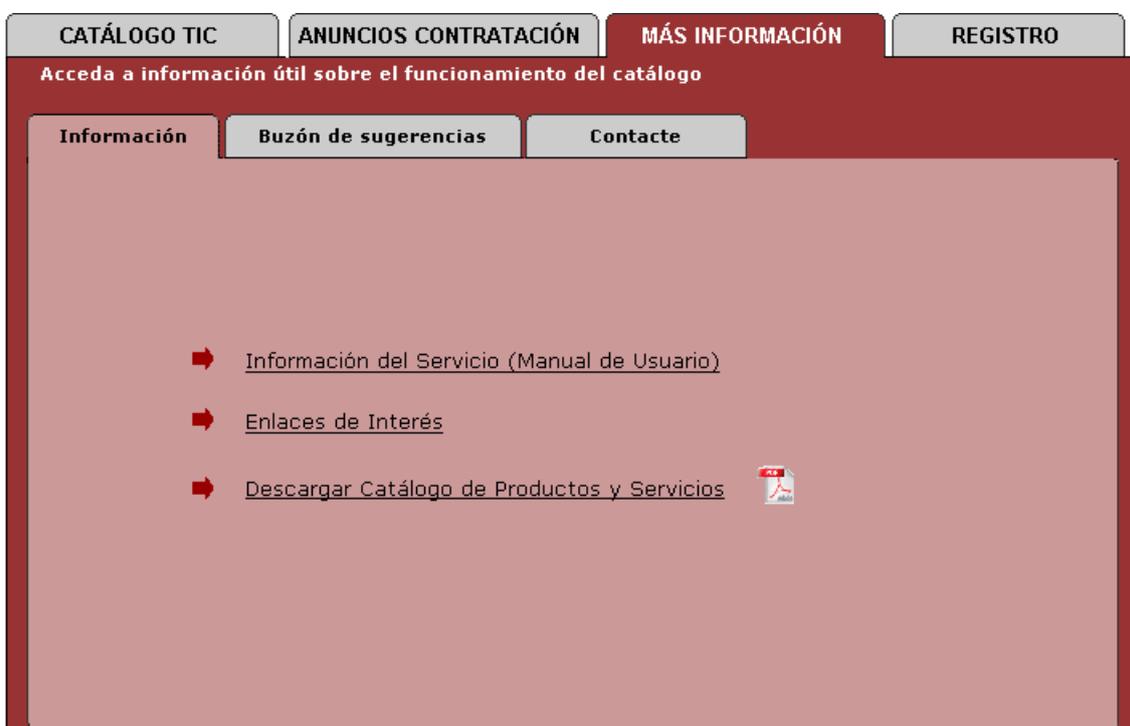


Figura 4.1. Información.

Buzón de sugerencias (Fig. 4.2):

Posibilidad de que los usuarios de la herramienta introduzcan sus dudas o sugerencias relativas al uso y funcionalidad del catálogo TIC.

The screenshot shows a web interface with a dark red header. At the top, there are four navigation tabs: 'CATÁLOGO TIC', 'ANUNCIOS CONTRATACIÓN', 'MÁS INFORMACIÓN', and 'REGISTRO'. Below the header, a sub-header reads 'Acceda a información útil sobre el funcionamiento del catálogo'. Underneath, there are three sub-tabs: 'Información', 'Buzón de sugerencias', and 'Contacte'. The 'Buzón de sugerencias' tab is active. The form contains the following elements:

- A text input field labeled 'Correo Electrónico'.
- A dropdown menu labeled 'Tipo de Sugerencia' with 'MEJORA' selected.
- A large text area labeled 'Descripción' with a vertical scrollbar on the right.
- An 'ENVIAR' button located in the top right corner of the form area.

Figura 4.2. Buzón de Sugerencias.

☒ Contacte (Fig. 4.3):

Dirección de correo electrónico del catálogo y direcciones físicas de contacto.



Figura 4.3. Contacte.

REGISTRO:

Zona para la actualización de los datos de las empresas TIC, así como estadísticas de visitas realizadas a su empresa. Posibilidad de solicitar el alta como nueva empresa en el catálogo TIC.

Zona Empresas (Fig. 5.1):

Las empresas podrán acceder a su información para poder modificarla mediante la introducción de usuario/contraseña (posibilidad de reforzar la seguridad con el uso de certificado digital de usuario). También podrán acceder a estadísticas de visitas por parte de otros usuarios a su empresa, solicitar la baja del catálogo TIC, etc.

Figura 5.1. Zona Empresas.

Una vez que la Empresa introduzca su CIF/NIF y su contraseña, accederá a la Zona Privada de Empresas (Fig. 5.1.1), donde podrá actualizar sus datos o cambiar la contraseña.

Consejería de Industria y Tecnología

KT@logoTiC

Catálogo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Castilla-La Mancha

Zona Privada de Empresas

ENTORNOPC
PLAZUELA DE LA CARCEL, 1 SIGÜENZA (GUADALAJARA)
609378111
WWW.ENTORNOPC.COM

[Página de Inicio](#)

CatalogoTIC@jccm.es

Figura 5.1.1 Zona Privada de Empresas.

Pulsando el botón de Actualización de Datos, accederá al Formulario de Actualización de Datos (Fig. 5.1.2):

Actualización de datos de la empresa

Datos de Identificación de la Empresa

Cif/Nif	<input type="text" value="11802543R"/>
Razón Social	<input type="text" value="ENTORNOPC"/>
Dirección	<input type="text" value="PLAZUELA DE LA CARCEL, 1"/>
Provincia	<input type="text" value="GUADALAJARA"/>
Localidad	<input type="text" value="SIGÜENZA"/>
Código Postal	<input type="text" value="19250"/>
Teléfono/Fax	<input type="text" value="609378111"/> <input type="text" value="949393942"/>
e-mail	<input type="text" value="PC@ENTORNOPC.COM"/>
Página Web	<input type="text" value="WWW.ENTORNOPC.COM"/>
Contacto	<input type="text" value="ANGELES GORDO"/>
Logo Empresa	<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/>

Establecimientos de la Empresa

Marcas que representa como distribuidor

Adapttec APC Canon Cisco Datalogic D-link Fujitsu-Siemens IBM Lexmark Metrologic	> >> < <<	ACER Airis Epson HP LG
---	--------------------	------------------------------------

Certificaciones de la Empresa

AMERICAN TELESIN APC Checkpoint Cisco GINPIX HP IBM Advanced Partnert KioCenter LINKSYS LOGA	> >> < <<	
---	--------------------	--

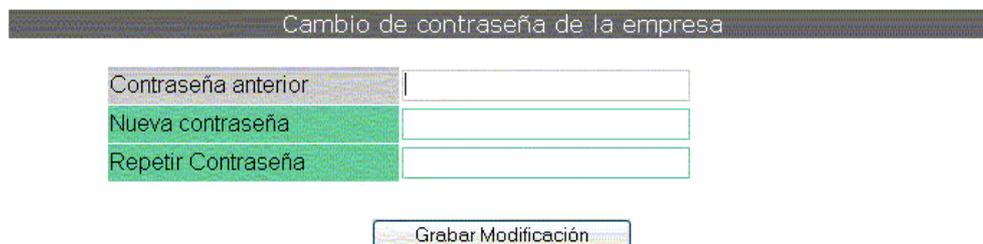
Productos y Servicios de la Empresa

Instalación de redes locales Software de Gestion para Empresas Hojas de Cálculo Paquetes Gráficos (Tratamiento de Imágenes) Procesadores de Texto Software libre Sistemas Operativos para PC Sistemas de Redes Sistemas de Almacenamiento en Disco Otras Soluciones de Almacenamiento Software de Almacenamiento Consumibles Accesorios Sistemas de Impresión y copiado para la oficina Impresoras de usuario PDA y Tablet PC Terminal punto de venta (TPV) Consumibles Instalación Mantenimiento y reparación	Ver Productos
---	---------------

Actualizar Datos

Figura 5.1.2. Formulario de Actualización de Datos.

Pulsando el botón de Cambio de contraseña, a la pantalla de Cambio de contraseña de la Empresa (Fig. 5.1.3), donde tendrá que introducir la contraseña que ya tiene (Contraseña anterior) y la contraseña que quiere establecer (Nueva contraseña):



Cambio de contraseña de la empresa

Contraseña anterior	<input type="text"/>
Nueva contraseña	<input type="text"/>
Repetir Contraseña	<input type="text"/>

Figura 5.1.3. Cambio de contraseña de la empresa.

En la Zona de Empresas, pulsando el botón Solicitud de alta en el Portal (Fig. 5.1.4), la empresa solicitará el alta en el Catálogo de empresas TIC, introduciendo previamente un CIF/NIF válido de la Empresa que se quiere dar de alta y le saldrá un Formulario para introducir sus datos (Fig. 5.1.6).



Figura 5.1.4 Solicitud de alta en el portal.

Catálogo TIC - Formulario de Alta de Empresas

Datos de Identificación de la Empresa

Cif/Nif	<input type="text" value="03851459V"/>
Razón Social	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
Provincia	<input type="text" value="▼"/>
Localidad	<input type="text" value="▼"/>
Código Postal	<input type="text"/>
Teléfono/Fax	<input type="text"/> <input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>
Página Web	<input type="text"/>
Contacto	<input type="text"/>
Logo Empresa	<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/>

Marcas que representa como distribuidor

<input type="text" value="ACER"/> Adapttec Airis APC Canon Cisco Datalogic D-link Epson Fujitsu-Siemens	<input type="button" value=">"/> <input type="button" value=">>"/> <input type="button" value="<"/> <input type="button" value="<<"/>	<input type="text"/>
--	--	----------------------

Certificaciones de la Empresa

<input type="text" value="AMERICAN TELESIN"/> APC Checkpoint Cisco GINPIX HP IBM Advanced Partnert KioCenter LINKSYS LOGA	<input type="button" value=">"/> <input type="button" value=">>"/> <input type="button" value="<"/> <input type="button" value="<<"/>	<input type="text"/>
--	--	----------------------

Productos y Servicios de la Empresa

<input type="text"/>
<input type="button" value="Ver Productos"/>

Figura 5.1.5. Formulario de Alta de Empresas

Si pulsa en el botón "Registrarse ahora", solicitará el alta en el portal, y los administradores de la herramienta revisarán los datos y procederán a dar de alta a la empresa si cumple los requisitos establecidos.

En el caso que no se dispongan todos los datos requeridos deberá pulsar en el botón "Guardar para completar", podrá seguir introduciendo datos para completar el formulario, tantas veces quiera en el plazo de siete días. Si en ese plazo no pulsa el botón "Registrarse ahora" perderá todos los datos introducidos y tendrá que volver a introducirlos.

☒ Zona Organismos (Fig. 5.2):

Los organismos podrán acceder a su información para poder modificarla mediante la introducción de usuario/contraseña (posibilidad de reforzar la seguridad con el uso de certificado digital de usuario). También podrán acceder a estadísticas de visitas por parte de otros usuarios a su organismo, solicitar la baja del catálogo TIC, etc.

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing four tabs: 'CATÁLOGO TIC', 'ANUNCIOS CONTRATACIÓN', 'MÁS INFORMACIÓN', and 'REGISTRO'. Below the navigation bar, a header area reads 'Acceda a la zona privada de empresas o de organismos'. Underneath, there are two sub-tabs: 'Zona Empresas' and 'Zona Organismos', with the latter being selected. The main content area is yellow and contains the following text: 'Si ya está registrado introduzca sus datos de acceso. Si no, regístrese en el catálogo'. Below this text are two grey panels. The left panel, titled 'ORGANISMO REGISTRADO', contains two input fields labeled 'USUARIO' and 'CONTRASEÑA', and a blue 'ACEPTAR' button. The right panel, titled 'REGISTRARSE EN EL PORTAL', contains a link 'Formulario de registro de Organismos' and a paragraph: 'Acceda al formulario de registro y complete los datos para solicitar su alta como organismo público en el catálogo de empresas TIC.'

Figura 5.2. Zona Organismos.